

Mitt. _____
Via _____ n° _____
CAP _____ Città _____

Spett. le _____ S.p.A.
Via _____ n° _____
CAP _____ Città _____

lett. racc. a.r.

Oggetto: richiesta risarcimento danni da ritardo nell'attivazione della linea telefonica.

Il sottoscritto _____ CF _____ nato a _____
e residente in _____, via _____, n. _____
ha richiesto in data __/__/____ l'attivazione della linea telefonica presso la propria
abitazione. La linea è stata attivata solo in data __/__/____ (*eventualmente* "ed ha
cominciato a funzionare correttamente solo in data __/__/____") è quindi
abbondantemente decorso il termine di dieci giorni oltre il quale il consumatore ha diritto a
chiedere l'indennizzo pari al 50% del canone mensile per ogni giorno lavorativo di ritardo,
per un totale di €. _____, ____

Il sottoscritto chiede, pertanto, lo storno della predetta somma, oltre il risarcimento del
danno patito in conseguenza del Vostro comportamento inadempiente ai sensi dell'art.
1218 c.c., che consiste in _____ quantificabile in €. _____, ____
Si precisa, inoltre, che in mancanza di riscontro entro e non oltre quindici giorni dal
ricevimento della presente, farà valere le proprie ragioni nelle competenti sedi giudiziarie.
Distinti saluti.

_____, li __/__/____

Firma _____