

Mitt. _____
Via _____ n° _____
CAP _____ Città _____

Spett. le _____ S.p.A.
Via _____ n° _____
CAP _____ Città _____

lett. racc. a.r.

Oggetto: richiesta risarcimento danni per mancata riparazione della linea telefonica entro il secondo giorno dalla segnalazione del guasto.

Il sottoscritto _____ CF _____ nato a _____ residente in _____, via _____ n. ____, in data __/__/____ ha segnalato il cattivo funzionamento del servizio di _____ (*oppure il mancato funzionamento della linea telefonica . . . o altro problema*). Il servizio telefonico è stato ripristinato (*oppure il guasto è stato riparato*) solo in data __/__/____, è quindi abbondantemente decorso il termine di due giorni oltre il quale il consumatore ha diritto a chiedere l'indennizzo pari al 50% del canone mensile per ogni giorno lavorativo di ritardo, per un totale di €. _____, _____

Il sottoscritto chiede, pertanto, lo storno della predetta somma, oltre il risarcimento del danno patito in conseguenza del Vostro comportamento inadempiente ai sensi dell'art. 1218 c.c., che consiste in _____ e quantificabile in €. _____, _____
Si precisa, inoltre, che in mancanza di riscontro entro e non oltre quindici giorni dal ricevimento della presente, farà valere le proprie ragioni nelle competenti sedi giudiziarie.
Distinti saluti.

_____, li __/__/____

Firma _____