

Mitt. _____
Via _____ n° _____
CAP _____ Città _____

Spett.le _____ SpA
Ufficio Amministrativo
Via _____ n° _____
Cap _____ Città _____

Oggetto: utenza telefonica n. . . . intestata a . . .

Il sottoscritto . . . , residente a . . . , via . . . , n. . . . , titolare dell'utenza telefonica n. . . . ,

premessò che

- in data . . . ha ricevuto la fattura n. . . . relativa al bimestre . . . per l'importo di euro . . . ;
- tale importo, più elevato del solito, è dovuto alle telefonate indirizzate in uscita verso codici a tariffazione speciale con prefisso 709, 70_ ; _____
- non ha mai effettuato volontariamente dette telefonate;
- l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha imposto l'obbligo di utilizzare, come formule di pagamento per la prestazione di servizi o l'acquisto di beni tramite la rete Internet, il conto corrente o la carta di credito, eliminando la possibilità di addebitare il relativo prezzo direttamente nella fattura telefonica recapitata all'utente;
- in data __/__/__ ha provveduto a pagare la fattura _____, come si evince dalla ricevuta del versamento che si allega, e in data __/__/__ ha sporto denuncia-querela alla Polizia postale (che si allega in copia).

Tanto premesso, lo scrivente richiede la documentazione integrale del traffico telefonico effettuato, con i numeri in chiaro, nonché l'indicazione della società titolare della numerazione relativa ai codici a tariffazione speciale.

Il sottoscritto Vi diffida, inoltre, dal procedere al versamento ai soggetti responsabili della frode e richiede lo storno della somma di €._____,___, indebitamente pagata per le telefonate contestate.

In attesa di cortese riscontro si porgono distinti saluti.

_____, lì __/__/____

Firma _____

Allegati:

- 1) copia ricevuta pagamento parziale della fattura n. _____;
- 2) copia denuncia-querela sporta in data __/__/__, presso la sez. di Polizia postale di _____;
- 3) _____;

Ai fini della legge sulla privacy, lo scrivente e gli altri componenti il nucleo familiare, che sottoscrivono la presente Vi autorizzano a fornire i numeri in chiaro, ovvero comprensivi delle ultime tre cifre.

Firme _____