

Mitt. \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Spett. le \_\_\_\_\_ SpA

Ufficio Amministrativo Clienti

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

*lett. racc. a.r.*

**Oggetto:** utenza n. \_\_\_\_\_ intestata a \_\_\_\_\_ .

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_, in via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_, titolare del contratto di fornitura elettrica n. \_\_\_\_\_ ha chiesto l'allaccio della corrente elettrica in data \_\_/\_\_/\_\_. L'allacciamento è stato effettuato in data \_\_/\_\_/\_\_, ben oltre i dieci giorni di tolleranza previsti. Per tale motivo, il sottoscritto chiede il rimborso forfetario di euro 25,82.

*(il rimborso forfetario può essere richiesto anche in caso di tempo di verifica delle caratteristiche del contatore superiore a venti giorni, tempo di attesa agli sportelli superiore ai venti minuti, tempo di ripristino fornitura per morosità superiore a un giorno lavorativo dalla data di dimostrazione dell'avvenuto pagamento, durata media dei black-out programmati oltre i novanta minuti . . .)*

Il sottoscritto chiede, inoltre, il risarcimento dei danni patiti in conseguenza del Vostro disservizio, consistenti in \_\_\_\_\_ (*indicare anche eventuali testimoni*), quantificabili in €.\_\_\_\_\_,\_\_ Il rimborso potrà essere effettuato con conguaglio nella prossima bolletta (o nelle bollette successive, oppure tramite accredito sul mio C/C IBAN:\_\_\_\_\_).

In mancanza di cortese riscontro entro e non oltre quindici giorni dal ricevimento della presente, sarò costretto a far valere le mie ragioni nelle competenti sedi giudiziarie (oppure a ricorrere all'Autorità Garante per l'Energia Elettrica e il Gas).

Distinti saluti.

\_\_\_\_\_, li \_\_/\_\_/\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Allegati (documenti comprovanti le proprie pretese):

- 1) . . . ;
- 2) . . .