

Mitt. _____
Via _____ n° _____
CAP _____ Città _____

lett. racc. RR

Spett. le _____
Tour Operator _____
Via _____ n. _____
CAP _____ Città _____

lett. racc. RR

Spett. le _____
Agenzia viaggi venditrice _____
Via _____ n. _____
CAP _____ Città _____

Oggetto: richiesta rimborso e risarcimento danni per mancata prestazione di servizi compresi nel pacchetto turistico.

Il sottoscritto _____ nato a _____, residente a _____, in via _____, n. _____, tel. _____, in data __/__/____ ha acquistato un pacchetto turistico comprendente: _____

_____ al prezzo pattuito di €._____,____
In base all'accordo intercorso (*allegare copia contratto di viaggio con l'espressa indicazione dei servizi compresi nel prezzo*) detta somma comprendeva i seguenti servizi: _____

La vacanza si è rivelata completamente diversa da quella promessa e illustrata in sede di trattative dal Sig _____ dell'agenzia di viaggi _____ tramite il catalogo _____
In particolare, _____ (*descrizione di tutte le cose risultate difforme da quanto pattuito*) _____

Pertanto, lo scrivente chiede formalmente, ad ogni effetto di legge, il rimborso di €._____,____. Il sottoscritto chiede inoltre il risarcimento del danno da vacanza rovinata, quantificabile in €._____,____ (o altro tipo di danno).

In caso di mancato accordo per la definizione bonaria della controversia, il sottoscritto sarà costretto a far valere le proprie ragioni nelle appropriate sedi giudiziarie.

Distinti saluti.

_____, li __/__/____

Firma _____

Allegati:

- 1) copia contratto di viaggio;
- 2) copia immagini catalogo;
- 3) foto scattate . . .