

Mitt. _____
Via _____ n° _____
CAP _____ Città _____

lett. racc. a.r.

Spett. le _____
Tour Operator _____
Via _____, n. _____
CAP _____ Città _____

lett. racc. a.r.

Spett. le _____
Agenzia di Viaggi _____
Via _____, n. _____
CAP _____ Città _____

_____, li __/__/____

Oggetto: richiesta rimborso parziale del prezzo del viaggio in caso di annullamento per calamità naturale.

Il sottoscritto _____ nato a _____, residente a _____, in via _____, n. _____, tel. _____, in data __/__/____ ha acquistato un pacchetto turistico comprendente: soggiorno di _____ settimana per _____ persone nell'albergo _____, trasferimento in aereo _____, al prezzo pattuito di €._____,_____, interamente pagato.

Il viaggio è stato annullato a causa _____ verificatosi il __/__/____, rendendo impossibile la partenza.

Premesso che in caso di calamità naturale, il tour operator o l'agenzia venditrice non possono essere ritenuti responsabili del mancato godimento della vacanza, tuttavia, il sottoscritto ritiene che il consumatore abbia diritto di ottenere il rimborso quantomeno di parte dei servizi non erogati per evitare che i danni di eventi di questo tipo ricadano esclusivamente sul cliente.

Pertanto, lo scrivente chiede formalmente, ad ogni effetto di legge, il rimborso di €._____,____

In caso di mancato accordo per la definizione bonaria della controversia, il sottoscritto sarà costretto a far valere le proprie ragioni nelle appropriate sedi giudiziarie.

Distinti saluti.

Firma _____

Allegati:

- 1) copia contratto di viaggio;
- 2) _____;

