

Mitt. \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

*lett. racc. a.r.*

Spett. le \_\_\_\_\_  
Tour Operator \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

*lett. racc. a.r.*

Spett. le \_\_\_\_\_  
Agenzia di Viaggi \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, li \_\_/\_\_/\_\_\_\_

**Oggetto:** richiesta rimborso parziale del prezzo del viaggio in caso di annullamento per calamità naturale.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_, in via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, in data \_\_/\_\_/\_\_\_\_ ha acquistato un pacchetto turistico comprendente: soggiorno di \_\_\_\_\_ settimana per \_\_\_\_\_ persone nell'albergo \_\_\_\_\_, trasferimento in aereo \_\_\_\_\_, al prezzo pattuito di €.\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_, interamente pagato.

Il viaggio è stato annullato a causa \_\_\_\_\_ verificatosi il \_\_/\_\_/\_\_\_\_, rendendo impossibile la partenza.

Premesso che in caso di calamità naturale, il tour operator o l'agenzia venditrice non possono essere ritenuti responsabili del mancato godimento della vacanza, tuttavia, il sottoscritto ritiene che il consumatore abbia diritto di ottenere il rimborso quantomeno di parte dei servizi non erogati per evitare che i danni di eventi di questo tipo ricadano esclusivamente sul cliente.

Pertanto, lo scrivente chiede formalmente, ad ogni effetto di legge, il rimborso di €.\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_

In caso di mancato accordo per la definizione bonaria della controversia, il sottoscritto sarà costretto a far valere le proprie ragioni nelle appropriate sedi giudiziarie.

Distinti saluti.

Firma \_\_\_\_\_

Allegati:

- 1) copia contratto di viaggio;
- 2) \_\_\_\_\_;

