

Mitt. \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Spett.le \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ abitante a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Recapito telefonico \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

in qualità di:

- Utente privato in seguito a contratto n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Cod. Cliente \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ della Ditta \_\_\_\_\_  
 Altro.

avanza il seguente formale reclamo concernente

- rapporto contrattuale con l'azienda . . .  
 tempi d'esecuzione di lavori/allacciamenti  
 tempi di attivazione/riattivazione per subentro - cessazioni  
 altri lavori . . .  
 Disponibilità per sopralluoghi  
 Fatturazione - lettura contatori - pagamenti - mancati rimborsi  
 Verifiche (contatori - pressione - rete)  
 Continuità del servizio:  
 erroneo distacco della rete  
 pronto intervento  
 preavviso per interruzioni  
 verifica guasti e riparazione  
 Tutela del cliente  
 mancato rispetto degli standard di sicurezza  
 procedure di reclamo e richiesta d'informazioni  
 Accessibilità al servizio e disponibilità all'informazione  
 rispetto degli orari di sportello - tempi di attesa - accessibilità degli uffici, telefonica e/o telematica  
 Altro . . .

**Breve descrizione del fatto per cui è segnalazione e ragioni della medesima:**

\_\_\_\_\_, lì \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_