

Mitt. _____
Via _____ n° _____
CAP _____ Città _____

Spett.le _____
Via _____ n. _____
CAP _____ Città _____

Il sottoscritto _____ abitante a _____ in Via _____ n. _____
Recapito telefonico _____ cellulare _____ e-mail _____

in qualità di:

- Utente privato in seguito a contratto n° _____ del ___/___/___ Cod. Cliente _____
 _____ della Ditta _____
 Altro.

avanza il seguente formale reclamo concernente

- rapporto contrattuale con l'azienda . . .
 tempi d'esecuzione di lavori/allacciamenti
 tempi di attivazione/riattivazione per subentro - cessazioni
 altri lavori . . .
 Disponibilità per sopralluoghi
 Fatturazione - lettura contatori - pagamenti - mancati rimborsi
 Verifiche (contatori - pressione - rete)
 Continuità del servizio:
 erroneo distacco della rete
 pronto intervento
 preavviso per interruzioni
 verifica guasti e riparazione
 Tutela del cliente
 mancato rispetto degli standard di sicurezza
 procedure di reclamo e richiesta d'informazioni
 Accessibilità al servizio e disponibilità all'informazione
 rispetto degli orari di sportello - tempi di attesa - accessibilità degli uffici, telefonica e/o telematica
 Altro . . .

Breve descrizione del fatto per cui è segnalazione e ragioni della medesima:

_____, lì ___/___/_____

Firma _____